

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кореновский район
за 9 месяцев 2010 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	174	178	143		495
		80/45,9%	115/64,6%	87/60,8%		282/57%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	168/96,5%	175/98,3%	141/98,6%		484/97,8%
		77/96,3%	115/100%	87/100%		279/98,9%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	3/1,7%	3/1,7%	2/1,4%		8/1,6%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	126	193	142		461
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) /%	9/7,1%	17/8,8%	16/11,3%		42/9,1%
3.2.	разъяснено (кол.) /%	111/88,1%	173/89,6%	121/85,2%		405/87,8%
3.3.	отказано (кол.) /%	-	-	-		-
3.4.	списано в дело (для сведения, благодарственное (кол.)	6/4,8%	3/1,6%	5/3,5		14/3,0%
4.	В работе (кол.)	48	33	34		34
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	76/60,3%	101/52,3%	87/61,3		264/57,3%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов	-	-	-		-

	граждан (кол.)					
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	251	188	137		576
8.1.	в том числе главой МО	91	40	36		167
8.2.	из них на выездных приемах главой МО	71	5	9		85
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	75	106	72		253
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» (т. 4-26-02)	20	19	17		56
11.	Принято звонков по телефону «Прямой линии» (т. 4-49-60)	20	57	46		123

Начальник управления делопроизводства
и организационно-кадровой работы
администрации муниципального образования
Кореновский район

И.А. Максименко

Т.Г. Подгайная
8(86142)4-26-02