

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кореновский район  
за 4 квартал и 2010 год

| № п/п | Показатель  | 1 квартал        | 2 квартал        | 3 квартал        | 4 квартал        | С начала года    |
|-------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1     | 2   | 3                | 4                | 5                | 6                | 7                |
| 1.    | Поступило письменных обращений (количество),<br>в том числе из администрации края (кол.) /% | <b>174</b>       | <b>178</b>       | <b>143</b>       | <b>126</b>       | <b>621</b>       |
|       |   | <b>80/45,9%</b>  | <b>115/64,6%</b> | <b>87/60,8%</b>  | <b>76/60,3%</b>  | <b>358/57,6%</b> |
| 1.1.  | взято на контроль всего (кол.) /%,<br>в том числе из администрации края (кол.) /%           | 168/96,5%        | 175/98,3%        | 141/98,6%        | 125/99,2%        | 609/98,1%        |
|       |   | 77/96,3%         | 115/100%         | 87/100%          | 76/100%          | 355/99,2%        |
| 2.    | Поступило повторно (кол.) /%  | 3/1,7%           | 3/1,7%           | 2/1,4%           | 2/1,6%           | 10/1,6%          |
| 3.    | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | <b>126</b>       | <b>193</b>       | <b>142</b>       | <b>132</b>       | <b>593</b>       |
|       | из них:   |                  |                  |                  |                  |                  |
| 3.1.  | удовлетворено (кол.) /%   | <b>9/7,1%</b>    | <b>17/8,8%</b>   | <b>16/11,3%</b>  | <b>24/18,2%</b>  | <b>66/11,1%</b>  |
| 3.2.  | разъяснено (кол.) /%  | <b>111/88,1%</b> | <b>173/89,6%</b> | <b>121/85,2%</b> | <b>105/79,5%</b> | <b>510/86,0%</b> |
| 3.3.  | отказано (кол.) /%  | -                | -                | -                | -                | -                |
| 3.4.  | списано в дело (для сведения, благодарственное (кол.)                                       | <b>6/4,8%</b>    | <b>3/1,6%</b>    | <b>5/3,5</b>     | <b>3/2,3%</b>    | <b>17/2,9%</b>   |
| 4.    | В работе (кол.)   | 48               | 33               | 34               | 28               | 28               |
| 5.    | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%  | <b>76/60,3%</b>  | <b>101/52,3%</b> | <b>87/61,3</b>   | <b>68/51,5</b>   | <b>332/56,0%</b> |
| 6.    | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | -                | -                | -                |                  | -                |
| 7.    | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов                         | -                | -                | -                |                  | -                |

|      |   |     |     |     |    |     |
|------|---|-----|-----|-----|----|-----|
|      | граждан (кол.)  |     |     |     |    |     |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.)   | -   | -   | -   |    | -   |
| 8.   | Принято граждан на личных приёмах руководством,   | 251 | 188 | 137 |    | 714 |
| 8.1. | в том числе главой МО   | 91  | 40  | 36  | 31 | 198 |
| 8.2. | из них на выездных приемах главой МО  | 71  | 5   | 9   | -  | 85  |
| 9.   | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 75  | 106 | 72  | 71 | 325 |
| 10.  | Принято звонков по телефону «горячей линии» (т. 4-26-02)  | 20  | 19  | 17  | 26 | 82  |
| 11.  | Принято звонков по телефону «Прямой линии» (т. 4-49-60)   | 20  | 57  | 46  | 16 | 139 |

Начальник управления делопроизводства  
и организационно-кадровой работы  
администрации муниципального образования  
Кореновский район

И.А. Максименко

Т.Г. Подгайная  
8(86142)4-26-02