

Начальнику управления
по работе с обращениями
граждан администрации
Краснодарского края
Л.А.Карнауховой

Пояснительная записка к отчету
муниципального образования Кореновский район по рассмотрению обращений
граждан за 2010 год

Администрацией муниципального образования Кореновский район работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», административным регламентом по исполнению муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в администрации муниципального образования Кореновский район», утвержденным постановлением администрации муниципального образования Кореновский район 30.12.2009 № 1846.

За 2010 год в администрацию муниципального образования Кореновский район поступило 621 обращение граждан, на 122 больше чем за аналогичный период 2009 года.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что увеличилось количество обращений: **по вопросам социальной сферы** (здравоохранение, образования, трудовые отношения):

- в разделе «здравоохранение» по вопросам: оказание медицинской помощи, диагностики, помещения в больницы, организационным, кадровым и другим, качества медицинского обслуживания;
- в разделе «образование» по вопросам предоставления мест в детские дошкольные учреждения; открытие детских дошкольных учреждений.
- в разделе «трудовые отношения» по вопросам: невыплаты и задержек заработной платы, трудоустройства.
- в разделе «социальное обеспечение» по вопросам: выдачи средств передвижения, предоставления льгот и социального обслуживания инвалидов и участников ВОВ, оказание материальной помощи, распоряжение материнским (семейным) капиталом.

По жилищным вопросам:

- обеспечения жильем ветеранов ВОВ согласно Указа Президента РФ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов ВОВ 1941-1945 г.г.»

- улучшение жилищных условий и предоставления муниципального жилья;
- ремонта индивидуальных домов;
- выделения строительных материалов;
- ремонта и эксплуатации, содержание многоквартирных домов;
- обеспечение жильем детей сирот;
- ипотечное кредитование.

По вопросам коммунального хозяйства:

- водоснабжение (замены уличных водопроводов, отсутствие водоснабжение в летний период времени)
- газификация;
- благоустройство (городского и сельских поселений);
- электроснабжение (электроснабжение МКР);
- уличное освещение;
- ремонта дорог и тротуарных дорожек

В большей части обращений заявители просили помощь в улучшении жилищных условий участников ВОВ, ремонте домовладений, проведение водопровода, в газификации домовладений, в оказании помощи в оперативном лечении.

Наибольшее количество письменных обращений поступило от участников Великой Отечественной войны по вопросам: обеспечение жильем, улучшение жилищных условий, ремонта домов.

Администрацией района принимались различные меры по устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению.

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции, большое число обращений рассматривалось с выездом на место, комиссионно, с участием заявителей 56%.

В феврале-марте 2010 года были организованы встречи главы муниципального образования Кореновский район с жителями городского и сельских поселений, после которых проводились личные приемы граждан главой района. Встречи проходили в школах и сельских домах культуры поселений. Более 10000 жителей района приняли участие в мероприятиях. В рамках празднования 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. проводились мероприятия по чествованию ветеранов с участием главы муниципального образования Кореновский район.

Главой района на каждой встрече разъяснялся Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г.». Данный Указ Президента Российской Федерации был опубликован в газете «Кореновские вести» 13.04.2010 и размещен на сайте администрации муниципального образования Кореновский район 11 января 2010 года.

На протяжении 2010 года вопрос обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны разъяснялся администрацией муниципального образования Кореновский район по телефону «горячей линии» 4-09-10 и по

телефону «прямой линии» 4-49-60. В общественной приемной администрации и по телефону «горячей линии» 4-26-02.

В администрации района ведется учет ветеранов, нуждающихся в улучшении жилья. Все граждане, которые обратились за получением консультации до 01.01.2010 по средствам телефонной связи были оповещены о вступлении в силу закона и им дана консультация специалиста.

Большая работа была проведена Кореновским районным Советом ветеранов. Начиная с января 2010 года ежемесячно проводились совещания с председателями первичных ветеранских организаций городского и сельских поселений, на которых обсуждались проблемы ветеранов и раздавались нормативно-правовые документы.

В целях организации конструктивного и эффективного взаимодействия администрации муниципального образования Кореновский район с жителями района, своевременного реагирования на возникающие проблемы социально-экономического характера на территории района, в администрации муниципального образования Кореновский район организована «прямая линия» (тел. 4-49-60) с главой муниципального образования Кореновский район, которая проводится каждый вторник с 11.00 часов до 12.00 часов. За 2010 год на «прямую линию» поступило 139 звонков, задано 162 вопроса. Подготовлено 86 поручений главы МО Кореновский район. Из них: 84 обращения рассмотрено, 2 обращения находятся в работе. Из рассмотренных обращений - 57 (67,8%) разъяснено, 27 (32,2%) удовлетворено. Большая часть обращений рассматривалась комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя — 63 (75%).

В феврале-марте 2010 года была организована и работала выездная общественная приемная администрации МО Кореновский район. О работе приемной население были информировано и в каждом поселении были вывешены графики работы выездной приемной.

В течении дня жители поселений могли получить консультации специалистов управления социальной защиты населения о начислении детских пособий, о соблюдении трудового законодательства, о предоставлении государственной социальной помощи. Пенсионеры получали консультацию работников пенсионного фонда о начислении и валоризации трудовой пенсии. В работе выездной приемной принял участие Кореновский центр занятости населения. Для удобства жителей поселений и экономии времени, Кореновским центром занятости населения были организованы выезды мобильного центра, где безработные граждане могли пройти перерегистрацию, а так же давались консультации об имеющихся вакантных должностях с целью трудоустройства. Всего перерегистрацию прошли 181 человек, профориентационная работа проведена с 83 школьниками, дана консультация 81 жителю района.

Принимались меры, направленные на повышение правовой грамотности населения, а именно до населения была доведена информация о реализации на территории района национальных проектов «Развитие АПК», «Образование», «Доступное жилье», о внедрении нового приоритетного проекта «Наша новая школа», цель которого — переход на новую систему оплаты труда учителей,

направленного на поднятие уровня здоровья учеников, внедрение современных образовательных технологий в учебных заведениях.

В выездных приемах главы района приняли участие руководители социальной сферы, руководители организаций и предприятий Кореновского района, правоохранительные органы, заместители главы муниципального образования Кореновский район. На приеме главы района принято 85 человек. Многие вопросы решались в ходе проведения приема. Жители поселений могли задать любой интересующий их вопрос и получить квалифицированный ответ. По обращениям, требующим детального рассмотрения, гражданам давались письменные ответы.

За 2010 год главой муниципального образования Кореновский район на личном приеме граждан принято 198 человек. Рассмотрено 191 обращение, находятся в работе — 7 обращений. Из рассмотренных — разъяснено 151 (79%) обращения, удовлетворено — 40 (21%).

Администрацией района жестко контролируются сроки рассмотрения обращений.

Особое внимание уделяется рассмотрению коллективных обращений, обращений участников Великой Отечественной войны, инвалидов, семьей имеющих детей инвалидов.

Большая часть обращений, рассматривалась комиссионно с выездом на место, с участием заявителей.

При администрации района постоянно действует общественная приемная, в которой граждане могут получить консультации по различным вопросам или записаться на прием к главе муниципального образования Кореновский район. Каждый прием главы освещается в прессе и на телевидении.

На официальном сайте администрации муниципального образования Кореновский район www.korenovsk.ru размещается информация о работе администрации муниципального образования Кореновский район и жизни района, а так же газете «Кореновские вести» в рубрике «Власть: рабочий момент».

В Кореновском городском и всех сельский поселениях ежемесячно главами поселений проводятся сходы граждан, заседания активов с участием главы МО Кореновский район и его заместителей.

Администрацией постоянно ведется работа, направленная на повышение информированности населения о деятельности государственных и муниципальных учреждений. С мая 2010 года главой муниципального образования Кореновский район проводятся встречи с жителями района в трудовых коллективах, на которых доводятся перспективы развития района. На встречах присутствуют руководители социальной сферы. В конце каждой встречи граждане получают разъяснения по интересующим их вопросам. Многие вопросы решаются в ходе проведения встречи, остальные ставятся на контроль и решаются в оперативном порядке.

По инициативе главы муниципального образования Кореновский район В.Н.Рудника на территории муниципального образования Кореновский район

под девизами: «Строим будущее вместе с ипотечным кредитованием!», «Большие кредиты малому бизнесу!» ежемесячно проводятся ярмарки - презентации по вопросам развития ипотечного кредитования, малого бизнеса и страховых услуг для тех, кто хочет улучшить свои жилищные условия, построить собственный дом, расширить свой бизнес, застраховать свою жизнь или имущество.

В 2010 году на территории муниципального образования Кореновский район проведено 2 ярмарки-презентации, в ходе которых за консультациями обратилось более 400 граждан.

В целях прямого диалога с населением, своевременного реагирования на возникающие проблемы социального-экономического характера у жителей Кореновского района главой муниципального образования Кореновский район принято решение об установке «почтовых ящиков» для обращений граждан в адрес главы муниципального образования Кореновский район (распоряжение администрации МО Кореновский район № 264-р от 25.05.2010). Почтовые ящики установлены в Кореновском городском поселении (2 ящика) и во всех сельских поселениях. Ежемесячно до 20 числа производится выемка обращений граждан.

В связи с увеличением обращений социального характера главой муниципального образования Кореновский район принято решение о проведении и проведена 23 сентября 2010 года Интернет-конференция по теме: «Состояние медицинского обслуживания в Кореновском районе». В режиме реального времени на вопросы граждан отвечал глава района. Поступило 22 вопроса, из них 3 удовлетворено, 19 — разъяснено.

28 октября 2010 года главой района проведена Интернет-конференция по теме: «Как мы подготовились к зиме». Поступило 16 вопросам, на интересующие вопросы граждан даны разъяснения в ходе проведения Интернет-конференции.

Для информирования населения в газете «Кореновские вести» за 9 сентября 2010 года (112) на второй полосе в рубрике «Колонка главы» опубликовано обращение главы муниципального образования Кореновский район к жителям Кореновского района по названию «Нам нельзя друг без друга». Данная статья разъясняет жителям района, о том, куда они могут обратиться по интересующим их вопросам.

В сентябре месяце проведена встреча главы района с районным Советом ветеранов, на которой присутствовало 87 человек, задано 23 вопроса. Ответы на заданные вопросы опубликованы в газете «Кореновские вести» в октябре месяце.

На сайте администрации района (korenovsk.ru) работает виртуальная приемная главы МО Кореновский район В.Н. Рудника, на которую граждане могут отправлять свои жалобы, обращения или предложения.

Администрацией принимаются меры, направленные на повышение ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан.

Один раз в 2 недели на планерных совещаниях, проводимых главой муниципального образования Кореновский район, доводится информация об итогах рассмотрения обращений граждан.

Ежегодно управлением делопроизводства и организационно-кадровой работы администрации муниципального образования Кореновский район проводятся практические семинары для специалистов, ответственных за делопроизводство в администрации района и для начальников общих отделов администрации поселений, на тему: «Организация делопроизводства. Организация и контроль документооборота. Актуальные вопросы работы с обращениями граждан».

Администрацией района проверяется почти каждое обращение на достоверность (как по телефону, так и при выезде к заявителю).

23 декабря 2010 года проведено совещание с главами городского и сельских поселений, на котором рассмотрен вопрос: «О ходе выполнения поручений главы по рассмотрению обращений граждан за 2009-2010 г.г.». Особое внимание уделено обращениям, поступающим из администрации края, администрации Президента Российской Федерации.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости ее дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения района.

Начальник управления
делопроизводства и организационно-
кадровой работы администрации
муниципального образования
Кореновский район

И.А. Максименко

Т.Г. Подгайная
8 (86142)4-26-02