

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кореновский район
за 2 квартал 2011 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	131	177			308
		78/59,5%	102/57,6%			180/58,5%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	130/99,2%	177/100%			307/99,7%
		78/100%	102/100%			180/100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	1/1,5%	3/1,7%			4/1,3%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	127	169			296
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) /%	8/6,3%	16/9,5%			24/8,1%
3.2.	разъяснено (кол.) /%	119/93,7%	142/84%			261/88,2%
3.3.	отказано (кол.) /%	-				-
3.4.	списано в дело (для сведения, благодарственное, переадресация) (кол.)	-	11/6,5%			11/3,7%
4.	В работе (кол.)	32	40			40
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	73/57,5%	119/70,4%			192/64,9%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-

7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	177	169			346
8.1.	в том числе главой МО	50	48			98
8.2.	из них на выездных приемах главой МО					
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	73	70			143
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную (т. 4-26-02)	20	20			40
11.	Принято звонков по телефону «Прямой линии» в администрации МО Кореновский район(т. 4-49-60)	25	26			51
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	32	43			75

Начальник управления
делопроизводства и организационно-кадровой работы
администрации муниципального образования
Кореновский район

И.А.Максименко

Т.Г. Подгайная
8(86142)4-26-02