

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кореновский район  
за 1 квартал 2011 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	<b>131</b> <b>78/59,5%</b>				<b>131</b> <b>78/59,5%</b>
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	130/99,2% 78/100%				130/99,2% 78/100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	1/1,5%				1/1,5%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>127</b>				<b>127</b>
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) /%	<b>8/6,3%</b>				<b>8/6,3%</b>
3.2.	разъяснено (кол.) /%	<b>119/93,7%</b>				<b>119/93,7%</b>
3.3.	отказано (кол.) /%	-				-
3.4.	списано в дело (для сведения, благодарственное (кол.)	-				-
4.	В работе (кол.)	32				32
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	<b>73/57,5%</b>				<b>73/57,5%</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-

7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	177				177
8.1.	в том числе главой МО	50				50
8.2.	из них на выездных приемах главой МО	0				0
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	73				73
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную (т. 4-26-02)	20				20
11.	Принято звонков по телефону «Прямой линии» в администрации МО Кореновский район(т. 4-49-60)	25				25
12	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	32				32

Начальник общего отдела  
управления делопроизводства  
и организационно-кадровой работы  
администрации муниципального образования  
Кореновский район

Т.В. Ковынева

Т.Г. Подгайна  
8(86142)4-26-02