

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кореновский район
за 1 полугодие 2010 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	174	178			352
		80/45,9%	115/64,6%			195/55,4%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	168/96,5%	175/98,3%			343/97,5%
		77/96,3%	115/100%			192/98,5%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	3/1,7%	3/1,7%			6/1,7%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	126	193			319
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) /%	9/7,1%	17/8,8%			26/8,2%
3.2.	разъяснено (кол.) /%	111/88,1%	173/89,6%			284/89%
3.3.	отказано (кол.) /%	-	-			-
3.4.	списано в дело (для сведения, благодарственное (кол.)	6/4,8%	3/1,6%			9/2,8%
4.	В работе (кол.)	48	33			33
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	76/60,3%	101/52,3%			177/55,5%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов	-	-			-

	граждан (кол.)					
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	251	188			439
8.1.	в том числе главой МО	91	40			131
8.2.	из них на выездных приемах главой МО	72	-			72
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	75	106			181
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии» (т. 4-26-02)	20	10	-	-	30
11.	Принято звонков по телефону «Прямой линии» (т. 4-49-60)	20	57			77

Начальник управления делопроизводства
и организационно-кадровой работы
администрации муниципального образования
Кореновский район

И.А. Максименко

Т.Г. Подгайная
8(86142)4-26-02