

Пояснительная записка к отчету
муниципального образования Кореновский район по рассмотрению
обращений граждан за 1 полугодие 2010 года

Администрацией муниципального образования Кореновский район работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», административным регламентом по исполнению муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в администрации муниципального образования Кореновский район», утвержденным постановлением администрации муниципального образования Кореновский район 30.12.2009 № 1846.

В 1 полугодии 2010 года в администрацию муниципального образования Кореновский район поступило 352 письменных обращений (на 92 больше, чем за аналогичный период 2009 года).

Анализ поступившей корреспонденции показал, что увеличилось количество обращений по жилищным вопросам.

Заявители обращались по вопросам улучшения жилищных условий участников Великой Отечественной войны, ремонта домовладений, проведение водопровода, газификации населенных пунктов, электроснабжение микрорайона, освещению улиц, ремонта дорог, содержание многоквартирных домов, участие в ипотечном кредитовании.

Обращения содержали вопросы социального обеспечения: увеличение мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, оказание медицинских услуг, оказание материальной помощи, распоряжение материнским (семейным капиталом), оказание содействия в трудоустройстве.

Администрацией района принимались различные меры по устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению.

Актуальный характер корреспонденции потребовал комплексного подхода к организации рассмотрения обращений с целью удовлетворения законных требований граждан и защиты их прав.

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции, большое число обращений рассматривалось с выездом на место 55,5 процентов (на 12,2 процентов больше, чем за аналогичный период 2009 года).

В феврале-марте 2010 года были организованы встречи главы муниципального образования Кореновский район с жителями городского и сельских поселений, после которых проводились личные приемы граждан главой района. Встречи проходили в школах и сельских домах культуры

поселений. Более 10000 жителей района приняли участие в мероприятиях. В рамках празднования 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. проводились мероприятия по чествованию ветеранов с участием главы муниципального образования Кореновский район.

Главой района на каждой встрече разъяснялся Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г.». Данный Указ Президента Российской Федерации был опубликован в газете «Кореновские вести» 13.04.2010 и размещен на сайте администрации муниципального образования Кореновский район 11 января 2010 года.

На протяжении 2009 года вопрос обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны разъяснялся администрацией муниципального образования Кореновский район по телефону «горячей линии» 4-09-10 и по телефону «прямой линии» 4-49-60. В общественной приемной администрации и по телефону «горячей линии» 4-26-02.

В администрации района ведется учет ветеранов, нуждающихся в улучшении жилья. Все граждане, которые обратились за получением консультации до 01.01.2010 по средствам телефонной связи были оповещены о вступлении в силу закона и им дана консультация специалиста.

Большая работа была проведена Кореновским районным Советом ветеранов. Начиная с января 2010 года ежемесячно проводились совещания с председателями первичных ветеранских организаций городского и сельских поселений, на которых обсуждались проблемы ветеранов и раздавались нормативно-правовые документы. В 1 полугодии 2010 года было обследовано 479 домовладений ветеранов. Было организовано медицинское обследование участников и ветеранов ВОВ, в котором приняло участие 756 человек. Данная работа будет продолжена до конца 2010 года.

В целях организации конструктивного и эффективного взаимодействия администрации муниципального образования Кореновский район с жителями района, своевременного реагирования на возникающие проблемы социально-экономического характера на территории района, в администрации муниципального образования Кореновский район организована «прямая линия» (тел. 4-49-60) с главой муниципального образования Кореновский район, которая проводится каждый вторник с 11.00 часов до 12.00 часов. За отчетный период на «прямую линию» обратилось 77 граждан, задано 82 вопроса, из которых по 33 обращениям были даны разъяснения в ходе проведения «прямой линии».

По 44 обращениям подготовлены поручения главы муниципального образования Кореновский район. Обращения рассматривались в оперативном порядке, сокращались сроки рассмотрения, ставились на контроль. Из 32 рассмотренных обращений: удовлетворено 7 (21,9 процентов), разъяснено 25 (78,1 процентов), рассмотрено с выездом на место, комиссионно, с участием заявителей 20 (62,5 процентов).

В феврале-марте 2010 года введена новая форма работы с обращениями граждан: организована и работала выездная общественная приемная

администрации МО Кореновский район. В каждом поселении были вывешены графики ее работы. Данное направление будет продолжено и во 2 полугодии 2010 году.

В течении дня жители поселений могли получить консультации специалистов управления социальной защиты населения о начислении детских пособий, о соблюдении трудового законодательства, о предоставлении государственной социальной помощи.

Пенсионеры получали консультацию работников пенсионного фонда о начислении и валоризации трудовой пенсии. В работе выездной приемной принял участие Кореновский центр занятости населения. Для удобства жителей поселений и экономии времени, Кореновским центром занятости населения были организованы выезды мобильного центра, где безработные граждане могли пройти перерегистрацию, а так же давались консультации об имеющихся вакантных должностях с целью трудоустройства. Всего перерегистрацию прошли 181 человек, профориентационная работа проведена с 83 школьниками, дана консультация 81 жителю района.

Принимались меры, направленные на повышение правовой грамотности населения, а именно до населения была доведена информация о реализации на территории района национальных проектов «Развитие АПК», «Образование», «Доступное жилье», о внедрении нового приоритетного проекта «Наша новая школа», цель которого — переход на новую систему оплаты труда учителей, направленного на поднятие уровня здоровья учеников, внедрение современных образовательных технологий в учебных заведениях.

В выездных приемах главы района приняли участие руководители социальной сферы, руководители организаций и предприятий Кореновского района, правоохранительные органы, заместители главы муниципального образования Кореновский район. На приеме главы района принято 72 человека. Многие вопросы решались в ходе проведения приема. Жители поселений могли задать любой интересующий их вопрос и получить квалифицированный ответ. По обращениям, требующим детального рассмотрения, гражданам давались письменные ответы. Каждый прием главы района освещается в прессе и на телевидении.

Всего на личный приеме главой района в 1 полугодии 2010 году принято граждан 131. Для оперативного решения вопросов заявителей в личных приемах принимали участие заместители, руководители организаций и предприятий, что позволило рассмотреть обращения граждан в день приема (46 обращений). По 86-и обращениям граждан даны письменные разъяснения (82,7 процентов), удовлетворено 18 обращений (17,3 процентов), в работе 27 обращений, из них 6 в стадии рассмотрения, 21 обращение находится на дополнительном контроле.

При администрации района постоянно действует общественная приемная, в которой граждане могут получить консультации по различным вопросам или записаться на прием к главе муниципального образования Кореновский район. За отчетный период в общественной приемной

администрации муниципального образования Кореновский район зарегистрировано 181 обращение.

133 заявителям (73,5 процентов) даны разъяснения в день обращения, 48 обращений граждан решены положительно. По просьбе руководителя общественной приемной в день обращения гражданам были даны разъяснения специалистами администрации района и консультации: специалистами управления социальной защиты населения, пенсионного фонда, центра занятости населения. Оказывалась помощь гражданам в написании письменных обращений.

Администрацией района жестко контролируются сроки рассмотрения обращений.

Особое внимание уделяется рассмотрению коллективных обращений, обращений участников Великой Отечественной войны, инвалидов, семьей имеющих детей инвалидов.

На официальном сайте администрации муниципального образования Кореновский район www.korenovsk.ru размещается информация о работе администрации муниципального образования Кореновский район и жизни района (65 материалов), а так же в газете «Кореновские вести» в рубрике «Власть: рабочий момент» (34 публикации).

В Кореновском городском и всех сельский поселениях ежемесячно главами поселений проводятся сходы граждан, заседания активов с участием главы МО Кореновский район и его заместителей.

Администрацией постоянно ведется работа, направленная на повышение информированности населения о деятельности государственных и муниципальных учреждений, также отчеты об их деятельности заслушиваются на сессиях Совета муниципального образования Кореновский район.

С мая 2010 года главой муниципального образования Кореновский район проведено согласно графику 10 встреч с жителями района в трудовых коллективах, на которых доводятся перспективы развития района. На встречах присутствуют руководители социальной сферы. В конце каждой встречи граждане получают разъяснения по интересующим их вопросам. Многие вопросы решаются в ходе проведения встречи, остальные ставятся на контроль и решаются в оперативном порядке.

Дан старт проекту районного конкурса «Человек труда», учредителем которого является администрация Кореновского района. Проект «Человек труда» направлен на повышение престижа рабочих профессий, это рассказ о рядовых людях, трудовых династиях, экскурс в историю кореновских предприятий. Главные герои — трактористы, водители, комбайнеры, доярки, строители и т.п. Подведение итогов конкурса данного проекта намечено на декабрь месяц. Реализация проекта широко освещается в местных СМИ: в газете и на телевидении.

Введена новая форма работы с обращениями граждан. Для более детального изучения проблем населения, а также для того, чтобы жители поселений имели возможность оставить обращение в любое время, не тратя

средств и времени на почтовую отправку. Во всех поселениях района установлены почтовые ящики «Почта для обращений граждан в адрес главы МО Кореновский район В.Н. Рудник». Это позволит более оперативно реагировать на возникающие у населения проблемы.

По инициативе главы муниципального образования Кореновский район В.Н.Рудника на территории муниципального образования Кореновский район под девизами: «Строим будущее вместе с ипотечным кредитованием!», «Большие кредиты малому бизнесу!» ежемесячно проводятся ярмарки - презентации по вопросам развития ипотечного кредитования, малого бизнеса и страховых услуг для тех, кто хочет улучшить свои жилищные условия, построить собственный дом, расширить свой бизнес, застраховать свою жизнь или имущество.

В работе ярмарки принимают участие:

-строительные организации, осуществляющие строительство жилых помещений на территории муниципального образования с презентацией макетов инвестиционных проектов жилых микрорайонов;

-кредитные организации, осуществляющие свою деятельность в районе с целью предоставления консультаций гражданам;

-страховые организации с целью презентации своих продуктов и предоставлению консультаций по услугам страхования;

-специалисты администрации муниципального образования Кореновский район в целях проведения консультаций населения:

а). по вопросам земельно-имущественного характера, а также о наличии свободных земельных участков для индивидуального жилищного строительства;

б). по вопросам реализации Федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2012 года» в части улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности;

в). по вопросам: государственной финансовой поддержки субъектов малого и среднего бизнеса.

- специалисты пенсионного фонда Российской Федерации с целью консультаций граждан по вопросам использования материнского капитала.

В рамках проведения ярмарок проводится выставка бизнес-планов для развития малого бизнеса.

В 2010 году на территории муниципального образования Кореновский район согласно графика проведено 2 ярмарки-презентации, в ходе которых за консультациями обратилось более 400 граждан.

Администрацией принимаются меры, направленные на повышение ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан.

Один раз в 2 недели на планерных совещаниях, проводимых главой муниципального образования Кореновский район, доводится информация об итогах рассмотрения обращений граждан.

Управлением делопроизводства и организационно-кадровой работы администрации муниципального образования Кореновский район проведен в 2010 году практический семинар для специалистов, ответственных за

делопроизводство в администрации района и для начальников общих отделов администрации поселений, на тему: «Организация делопроизводства. Организация и контроль документооборота. Актуальные вопросы работы с обращениями граждан».

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости ее дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения района.

Начальник управления
делопроизводства и организационно-
кадровой работы администрации
муниципального образования
Кореновский район

И.А. Максименко

Т.Г. Подгайная
8(86142)4-26-02